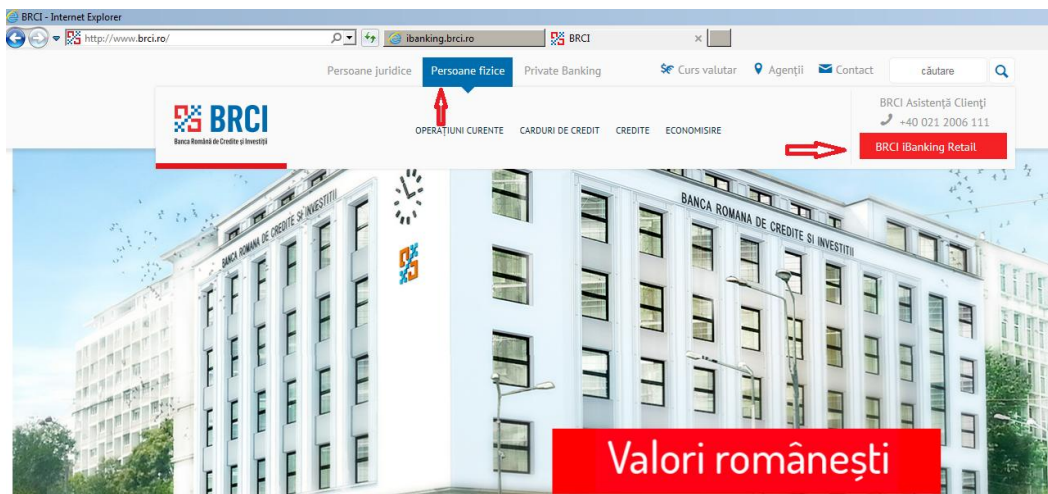
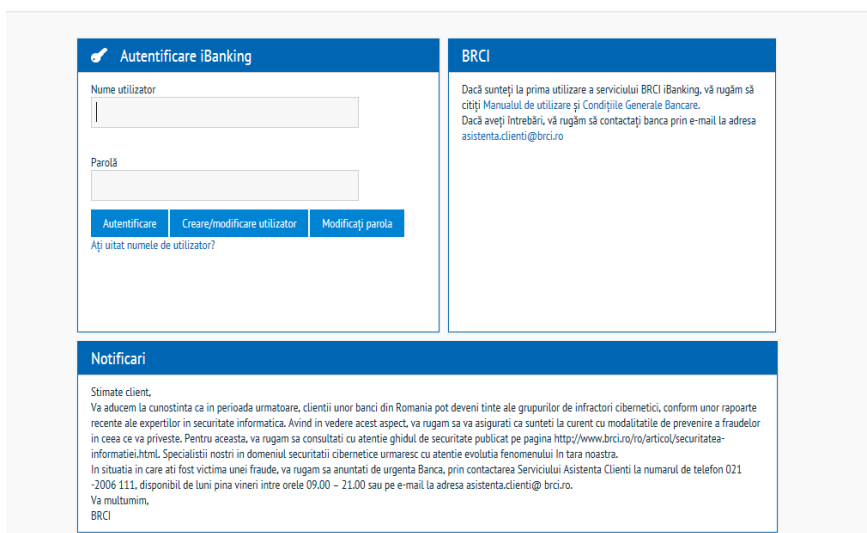


# Cum se face prima autentificare in Internet Banking pentru clientii Persoane Fizice?

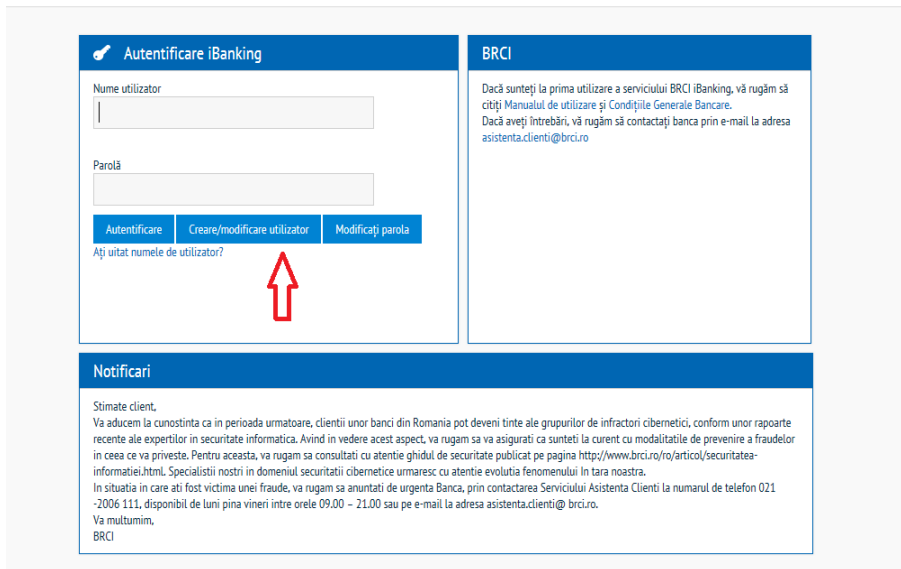
1. Platforma de Internet Banking se acceseaza de pe site-ul bancii [www.brci.ro](http://www.brci.ro). Pe prima pagina a site-ului se acceseaza tab-ul **Persoane Fizice**, iar in partea dreapta se acceseaza tab-ul cu rosu **BRCI iBanking Retail** (a se vedea cele doua sageti rosii din imaginea de mai jos).



2. In acest pas, dupa ce se da click pe **BRCI iBanking Retail**, veti fi directionat in platforma de Internet Banking.



3. Cand se acceseaza pentru prima oara platforma de Internet Banking, se va efectua mai intai crearea contul de utilizator. Pentru aceasta, se da click pe tab-ul **Creare/modificare utilizator**, ca in urmatoarea imagine (a se vedea sageata rosie).

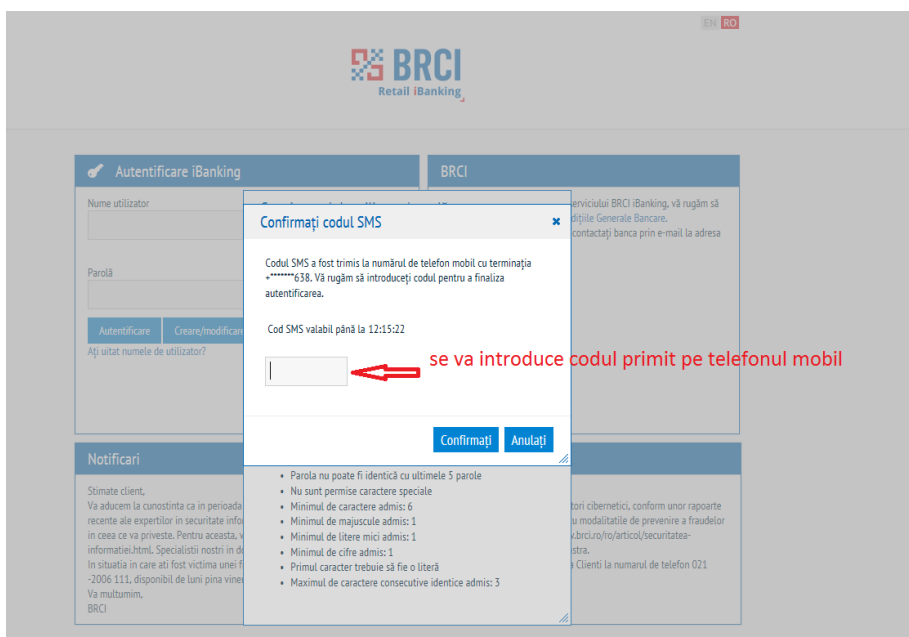


4. Se va deschide o fereastra in care se vor introduce urmatoarele elemente:

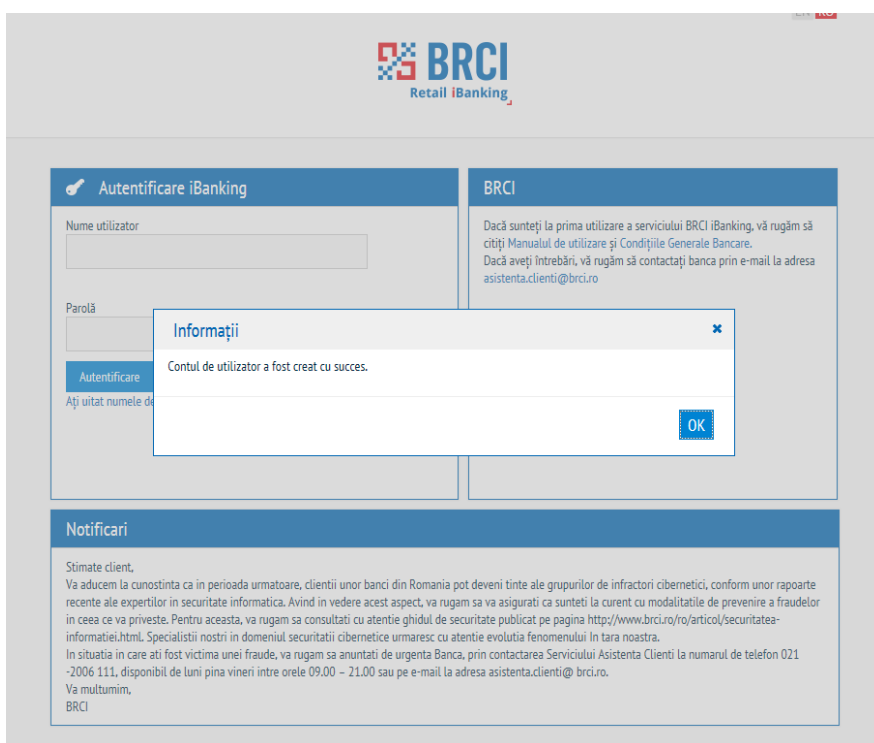
- Nume de utilizator: la alegere
- Parola: tot la alegere cu mentiunea ca trebuie sa respecte regulile de validare aparute in fereastra deschisa
- Se va confirma parola
- Numar de client – se va introduce codul de client (primit din agentie sau se poate obtine apeland serviciul Asistenta Clienti la numarul 021 – 2006 111)



5. In momentul in care se da click pe **Confirmati**, apare o fereastra in care se va introduce codul primit prin sms pe telefonul mobil, astfel incat crearea contului sa poata fi finalizata (a se observa imaginea de mai jos).



6. In momentul in care contul a fost creat, adica dupa ce s-a apasat **Confirmați**, apare o fereastra cu mesajul **Contul de utilizator a fost creat cu succes**.



7. Dupa crearea contului, veti fi directionat din nou in prima fereastra in care se va accesa IB-ul folosind numele de utilizator si parola pe care tocmai le-ati configurat, dupa care se apasa butonul **Autentificare** (a se vedea sageata rosie de mai jos).

**Autentificare iBanking**

Nume utilizator

Parolă

Autentificare Creare/modificare utilizator Modificăți parola

Ați uitat numele de utilizator?

**BRCI**

Dacă sunteți la prima utilizare a serviciului BRCI iBanking, vă rugăm să citiți Manualul de utilizare și Condițiile Generale Bancare.  
Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați banca prin e-mail la adresa [asistenta.clienti@brci.ro](mailto:asistenta.clienti@brci.ro)

**Notificari**

Stimate client,

Va aducem la cunoștință că în perioada următoare, clienții unor bănci din România pot deveni ținte ale grupurilor de infractori cibernetici, conform unor rapoarte recente ale experților în securitate informatică. Având în vedere acest aspect, vă rugăm să vă asigurați că sunteți la curent cu modalitățile de prevenire a fraudelor în ceea ce vă privește. Pentru aceasta, vă rugăm să consultați cu atenție ghidul de securitate publicat pe pagina <http://www.brci.ro/ro/artico/securitatea-informatiei.html>. Specialiștii noștri în domeniul securității cibernetice urmăresc cu atenție evoluția fenomenului în țara noastră.

În situația în care ați fost victimă unei fraude, vă rugăm să anunțați de urgență Banca, prin contactarea Serviciului Asistență Clienți la numărul de telefon 021 -2006 111, disponibil de luni până vineri între orele 09.00 - 21.00 sau pe e-mail la adresa [asistenta.clienti@brci.ro](mailto:asistenta.clienti@brci.ro).

Va mulțumim,  
BRCI

8. După autentificare, apare din nou fereaștră în care se introduce codul sms primit pe telefonul mobil. În acest moment, veți fi direcționat în pagina de Internet Banking în care se pot face operațiunile dorite.

**Autentificare iBanking**

Nume utilizator

Parolă

Autentificare Creare/modificare

Ați uitat numele de utilizator?

**BRCI**

Dacă sunteți la prima utilizare a serviciului BRCI iBanking, vă rugăm să citiți Manualul de utilizare și Condițiile Generale Bancare.  
Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați banca prin e-mail la adresa [asistenta.clienti@brci.ro](mailto:asistenta.clienti@brci.ro)

**Confirmați codul SMS**

Codul SMS a fost trimis la numărul de telefon mobil cu terminația +\*\*\*\*\*638. Vă rugăm să introduceți codul pentru a finaliza autentificarea.

Cod SMS valabil până la 12:36:10

se introduce codul primit prin sms

Confirmați Anulați

**Notificari**

Stimate client,

Va aducem la cunoștință că în perioada următoare, clienții unor bănci din România pot deveni ținte ale grupurilor de infractori cibernetici, conform unor rapoarte recente ale experților în securitate informatică. Având în vedere acest aspect, vă rugăm să vă asigurați că sunteți la curent cu modalitățile de prevenire a fraudelor în ceea ce vă privește. Pentru aceasta, vă rugăm să consultați cu atenție ghidul de securitate publicat pe pagina <http://www.brci.ro/ro/artico/securitatea-informatiei.html>. Specialiștii noștri în domeniul securității cibernetice urmăresc cu atenție evoluția fenomenului în țara noastră.

În situația în care ați fost victimă unei fraude, vă rugăm să anunțați de urgență Banca, prin contactarea Serviciului Asistență Clienți la numărul de telefon 021 -2006 111, disponibil de luni până vineri între orele 09.00 - 21.00 sau pe e-mail la adresa [asistenta.clienti@brci.ro](mailto:asistenta.clienti@brci.ro).

Va mulțumim,  
BRCI